



2019年11月15日
株式会社おやつタウン

【お詫び】

予約システムの復旧について

11月13日より不具合が生じておりました予約システムにつきまして、復旧いたしましたのでお知らせいたします。

皆さまには、ご不便ならびに、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

・発生時間帯

2019年11月13日7時頃～11月14日21時頃

・事象

チケット予約サービスにおける一部の画面操作に遅延が発生いたしました。

・原因

チケットシステム内不具合

・対象者

オンライン予約・自動発券機・チケットカウンターおよびゲストサービスカウンターご利用者様

・現在の状況

チケットシステムの不具合を改修し、復旧いたしました。

お問い合わせ おやつ いいよ おやつタウン インフォメーションセンター 0570-082-114(10:00～18:00)
公式ホームページ <https://oyatsu.town/>