

新型コロナウイルス等の感染症予防および拡散防止に向けた対応について

おやつタウンでは、感染予防および拡散防止対策を講じてまいりましたが、厚生労働省が発表した啓発資料「新型コロナウイルスを防ぐには」を参考に、感染を未然に防ぐべく、対策をさらに強化していくことを決定いたしました。下記の対策について、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

記

1、キャンセル対応について

【個人の方】

新型コロナウイルス等の感染症予防のため、ご予約のキャンセルを希望される方は、お申し出によりキャンセルを承ります。

なお、人数変更等のご予約の一部キャンセルは致しかねます。

方法…おやつタウン公式ホームページのお問い合わせフォームより、以下の事項をご連絡ください。(3月1日より、LINEからのキャンセルフォームもご利用いただける予定です。)

予約のキャンセルを希望します。

・来園日 ・お名前(全角カタカナ) ・予約時の電話番号 ・購入番号 ・購入日

【団体の方】

キャンセルをご希望される団体の方は、団体予約専用ダイヤル(059-255-5489)へご連絡をお願いします。

2、園内における感染症対策の強化について

感染予防及び拡散防止対策として、お客様には以下のご協力をお願い致します。

- ・園内各所に消毒液をご用意しています。ぜひご利用ください。
- ・体調や気分が悪くなった場合は、お近くのキャストまでお申し出ください。
- ・発熱等の風邪症状がある場合はご来園を控えていただくようお願いいたします。
- ・一部キャストがマスクを着用してご対応いたしますが、ご了承ください。

また、おやつタウンとして、以下の取り組みを行います。

- ・園内各所における手が触れる部分の消毒について頻度を高めて実施します。
- ・従業員の出勤前の検温の実施と、発熱または体調不良者の勤務を停止します。

以上をもって、新型コロナウイルス等の感染症予防および拡散防止に努めます。

今後、国や関係省庁、自治体などからの発表内容に応じて、検討を続けてまいります。

お問い合わせ

おやつタウン インフォメーションセンター 0570-082-114

公式ホームページ <https://oyatsu.town/>

おやつ いいよ